Tájékoztató a tanulói laptopok használatával, meghibásodásával és károsodásával kapcsolatban

Tisztelt Szülők!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket a tanulók részére biztosított laptopok használatával, meghibásodásával és károsodásával kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról.

A laptopokra vonatkozó vagyonbiztosítás 2026. június 30-án megszűnt, így a 2026/2027-es tanévben az eszközökre nem terjed ki biztosítási fedezet. Az esetleges károk rendezésére ezért a hatályos Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) rendelkezései az irányadók.

1. Mikor terheli kártérítési kötelezettség a szülőt?

Az ÁSZF 8.2. pontja alapján biztosítás hiányában a tanuló törvényes képviselője köteles megtéríteni az eszközben keletkezett, biztosításból nem fedezett károkat.

Ez vonatkozhat többek között:

- a laptop leejtéséből, ütődéséből, töréséből vagy egyéb fizikai sérüléséből eredő károkra;
- a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásokra;
- az eszköz elvesztésére vagy eltulajdonítására;
- a javítással, bevizsgálással, szállítással, illetve szükség esetén a cserével kapcsolatos költségekre.

Fontos, hogy a kártérítési kötelezettség nem kizárólag szándékos károkozás esetén merülhet fel. Az ÁSZF a gondatlan károkozásra is tartalmaz rendelkezéseket.

2. Mikor nem terheli kártérítési kötelezettség a szülőt?

Nem kell megtéríteni a javítás költségét, ha a meghibásodás a laptop rendeltetésszerű használata mellett, az eszköz saját hibájából következik be.

A készülékekre a leszállítástól számított hároméves jótállás vonatkozik, amely kizárólag a rendeltetésszerű használat mellett jelentkező hibákra érvényesíthető. A nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki.

3. Javítás vagy csere - a laptopok életkorának figyelembevételével

Az ÁSZF 2.12. pontja alapján az egy évnél idősebb eszközök esetében, ha a javítás költsége meghaladja az eredeti bruttó beszerzési érték 50%-át, az eszközt nem kell megjavítani.

Ennek megfelelően:

- Ha a javítás költsége nem haladja meg az eredeti bruttó beszerzési érték 50%-át: az eszköz javítására kerülhet sor.
- Ha a javítás költsége meghaladja az eredeti bruttó beszerzési érték 50%-át: az eszköz javítás helyett cserére kerülhet.

Csere esetén fontos tudni, hogy a csere és a kártérítés két külön kérdés. Az ÁSZF alapján a kártérítési kötelezettség megállapítása és összege a káresemény körülményeitől, valamint az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseitől függ.

A kártérítés alapja főszabály szerint az eszköznek a fenntartó által meghatározott eljárásrend szerint, értékcsökkenéssel számított értéke lehet. Az ÁSZF egyes külön meghatározott eseteiben azonban a kártérítés felső határa az eszköz teljes bruttó beszerzési ára is lehet.

A csere nem jelenti automatikusan azt, hogy a szülő által megfizetett kártérítés ellenében a tanuló részére azonnal másik laptopot biztosítanak. A cserekészülék biztosításáról és a kártérítés elszámolásáról az illetékes fenntartó rendelkezései és az alkalmazandó eljárásrend az irányadók.

4. A káresemény bejelentésének rendje

A laptop meghibásodását, sérülését vagy eltűnését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezéstől számított 2 munkanapon belül jelezni kell az intézmény kijelölt kapcsolattartójának.

A kár dokumentálása az intézmény kijelölt képviselője és a törvényes képviselő közreműködésével történik. A javítás ügyintézését az intézmény végzi.

5. Egyedi méltányosság

Az ÁSZF 8.6. pontja lehetőséget biztosít arra, hogy a kártérítésre jogosult fél egyedi megállapodást kössön a szülővel a kártérítés módjáról, például részletfizetésről, illetve méltányosságból a javítási vagy csereköltség egy részétől vagy egészétől eltekintsen.

Ez egyedi mérlegelés alapján történhet, tehát nem automatikus jogosultság.

Kérjük a Tisztelt Szülőket, hogy a laptopokat továbbra is rendeltetésszerűen, körültekintően használják, és gondoskodjanak azok biztonságos tárolásáról, szállításáról és megóvásáról.

A részletes szabályokat a tanulói laptopok használatára vonatkozó hatályos Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.